



## آلية رفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفّر النّظام الإلكتروني لـ معهد المدرب للتدريب آليات مختلطة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

### استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتسّاب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطائفي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.

The screenshot shows the homepage of the Almodareb Institute for Training website. At the top, there is a navigation bar with links for AR, CRM, الرئيسية (Home), من نحن (About Us), الدورات التدريبية (Training Courses), المركز الإعلامي (Media Center), حلول توطين الوظائف (Job Placement Solutions), التدريب الإلكتروني (Electronic Training), اتحاد بنا (Contact Us), البريد الإلكتروني (Email), and اتصل بنا (Call Us) with the number 966538050046. The main banner features a hand using a calculator with a magnifying glass over it, and the text "لماذا نحن" (Why Us) and "تعمدor أهدافنا دول الطالب، الثقة، الإيمان بالعمل الجماعي التناغم، التفو البناء، التمو المربح و الابتكار". Below the banner is a "اتصل بنا" button. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various icons and the date/time 11/12/2023 03:41 PM.



## استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أواقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.

The screenshot shows the 'اتصل بنا' (Contact Us) page of the Almodareb website. The page has two main sections: 'نحن دائماً على تواصل معك' (We are always in touch with you) on the left and 'اتصل بنا' (Contact Us) on the right. The left section contains icons for location, phone, and email, with corresponding information: 'العنوان' (Address) - 'المملكة العربية السعودية، الرياض، طريق الدائري الفرعى الفرعى، العزياء', 'الهاتف' (Phone) - '966538050046', and 'البريد الإلكتروني' (Email) - 'info@almodareb.edu.sa'. The right section contains form fields for 'الاسم\*' (Name), 'البريد الإلكتروني\*' (Email), 'وسيلة الاتصال' (Communication method), and 'رسالة' (Message). A green WhatsApp icon is visible on the right side of the page.

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

## استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

## استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@almodareb.edu.sa

بريد التواصل العام: